

ПОЛОЖЕНИЕ

«ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» ООО «МИР ФМ КОСМЕТИКА» ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «МИР ФМ КОСМЕТИКА», расположенное по адресу:

420111, ул. Право-Булачная, 41, офис 4, г. Казань, Республика Татарстан, Россия (далее – «FM WORLD», «мы») разработало настоящую Политику об обработке и защите персональных данных (далее – «Политика»), чтобы ознакомить вас с нашими методами сбора информации, ее использования, распространения и иными способами обработки персональных данных. Настоящая Политика применяется к информации, полученной через данный сайт, иные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее - «Сайт») от пользователей Сайта (в том числе потенциальных покупателей продукции под товарным знаком FM WORLD), а также от независимых Представителей FM WORLD. Если в данном документе не указано иное, действие данной Политики не распространяется на информацию, собираемую FM WORLD через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

Независимые Представители FM WORLD являются самостоятельными продавцами продукции под товарным знаком FM WORLD и не являются ни агентами, ни работниками FM WORLD. В связи с этим FM WORLD никоим образом не контролирует и не несет ответственности за получение, использование и раскрытие Персональных данных независимыми Представителями FM WORLD, в том числе в целях продвижения и продажи продукции. Если вы являетесь клиентом независимого Представителя FM WORLD, вам необходимо связаться с ним напрямую, чтобы ознакомиться с его правилами обработки персональных данных.

Если вы предоставляете информацию независимому Представителю FM WORLD посредством Сайта, то FM WORLD получит доступ к такой информации и будет обращаться с ней в соответствии с условиями настоящей Политики.

ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Получение (сбор) персональных данных. «Персональные данные» – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (далее – «Персональные данные»), в т.ч. Ваши фамилия, имя и отчество, адрес проживания, телефонный номер, адрес электронной почты. Мы получаем ваши Персональные данные, когда вы решаете участвовать в наших мотивационных программах, либо предоставляете их нам напрямую другими способами, в частности, когда вы регистрируетесь в нашей системе, приобретаете продукцию или иным образом взаимодействуете с нами через Сайт.

Посредством процедуры регистрации на Сайте мы собираем и обрабатываем через Сайт следующие категории ваших Персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес места жительства, паспортные данные.

FM WORLD осуществляет обработку ваших Персональных данных исключительно на законных основаниях. При регистрации на Сайте вы подтверждаете свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку ваших Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики. FM WORLD также может получать ваше согласие на обработку Персональных данных строго в письменной форме (когда это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации) или обрабатывать Персональные данные на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

FM WORLD осуществляет обработку Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

FM WORLD совершает следующие действия с вашими Персональными данными: обработку Персональных данных, включая запись, сбор, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Цели обработки Персональных данных.

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные:

- для целей, с которыми вы предоставили их нам, в частности, для того, чтобы мы могли отвечать на ваши запросы, обрабатывать и выполнять заявки;
- для того, чтобы мы могли направлять Вам информацию касательно нашего сотрудничества и наших совместных сделок;
- для того, чтобы сообщать вам о продукции, услугах, программах и предложениях, которые, мы считаем, вас заинтересуют, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС, осуществлять рекламное информирование (в том числе о скидках и специальных предложениях) и рассылать рекламные образцы продукции;
- чтобы учитывать именно ваши предпочтения, в частности, путем предоставления информации о продуктах или специальных предложениях, которые разработаны для вас;
- чтобы сохранять для Вас информацию о понравившейся Вам продукции;
- чтобы позволить вам пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;
- чтобы помочь вам найти независимого Представителя, в том числе предложить услуги нового Представителя FM WORLD, если Представитель FM WORLD, с которым вы сотрудничали, перестал заниматься продажей продукции FM WORLD;
- чтобы привлекать лица, заинтересованные в продукции под товарным знаком FM WORLD для предоставления консультаций со стороны Представителей FM WORLD через сайт;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы сайта, расширение услуг, выявление трендов продаж и определение эффективности рекламных кампаний;
- чтобы обеспечить возможность вашего участия в промо-акциях, конкурсах и подобных мотивационных мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и обработки ваших Персональных Данных; рекомендуем вам внимательно знакомиться с такими правилами);
- чтобы награждать победителей и осуществлять передачу призов (в денежной и натуральной форме), заключать договоры о передаче приза, организовывать наградные поездки (приобретать билеты, бронировать гостиницы, оказывать визовую поддержку);
- чтобы выполнять ваши заказы, осуществлять исполнение договоров купли-продажи продукции под товарным знаком FM WORLD или иным образом обеспечивать предоставление вам продуктов и услуг, например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться с вами касательно вашей покупки и обеспечивать соответствующее клиентское обслуживание;
- чтобы организовывать участие в опросах, фокус-группах, в том числе составлять аналитические, статистические отчеты, прогнозировать спрос;
- чтобы осуществлять подготовку ответов на запросы граждан, обратившихся с претензией на продукцию, иным заявлением, обращением, жалобой, вопросом;
- чтобы дать вам возможность отправлять электронные сообщения другим людям с помощью функции «отправить письмо другу». (Используя эту функцию, вы подтверждаете, что вы вправе использовать и предоставлять нам имя и электронный адрес вашего друга для указанных целей. Информация о друге будет использована только для отправки сообщения и не будет сохранена в наших базах данных).

Передача Персональных Данных.

Мы можем передавать ваши Персональные Данные:

- аффилированным компаниям, т.е. компаниям группы FM WORLD. В случае, если мы передаем ваши персональные данные в страны, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных, мы запрашиваем ваше согласие строго в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или осуществляем такую передачу на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- третьим лицам, которые оказывают FM WORLD такие услуги, как, например, хостинг сайта, анализ данных, расчетно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, клиентское обслуживание, услуги электронной почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т.п. (Таким третьим лицам будут предоставлены ваши Персональные Данные или доступ к ним для целей оказания вышеописанных услуг нам или от нашего имени);
- независимым Представителям FM WORLD, в том объеме, в котором это необходимо, чтобы они могли связаться с вами, выполнять ваши заказы и оказывать вам услуги;
- третьим лицам, в случае реорганизации, слияния, продажи, образования совместного предприятия, переуступки, передачи или иных подобных действий в отношении части или всего бизнеса, активов или основного капитала FM WORLD (в том числе в связи с объявлением банкротства или подобными процедурами); и
- если мы сочтем, что это необходимо или уместно: (а) в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации; (б) для исполнения обязательных судебных актов и требований компетентных государственных органов Российской Федерации; а также для соблюдения установленных нашей компанией правил сотрудничества; для защиты нашей деятельности или деятельности наших аффилированных лиц; для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества FM WORLD, а также наших аффилированных лиц, вас или других лиц; и для осуществления нашего права использовать доступные средства правовой защиты или для того, чтобы иметь возможность сократить возможные потери, если передача Персональных данных в указанных случаях не противоречит применимому законодательству Российской Федерации.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Специальные функции нашего Сайта позволяют вам взаимодействовать с нами и другими пользователями. Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда вы пользуетесь такими средствами общения, помните, что предоставляемая вами информация, включая ваше имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Мы не отвечаем за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендуем сообщать значимые Персональные данные (например, сведения о вашем здоровье или банковской карте). Если вы используете указанные средства общения, то ваши Персональные данные могут оставаться на Сайте даже после того, как вы его покинули.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы принимаем все необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты Персональных Данных, находящихся под нашим контролем. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, вы подозреваете, что безопасность вашего аккаунта в нашей системе находится под угрозой), пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контакты».

ПРАВО ВЫБОРА

FM WORLD соблюдает ваши права при обработке ваших Персональных Данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке и поэтому любые прямые контакты в указанных целях мы осуществляем с вашего предварительного согласия (получаемого при регистрации на Сайте). Если вы хотите отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях FM WORLD, направьте нам уведомление по адресу, указанному в разделе «Контакты».

ПРАВО НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ИНЫХ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Если вы хотели бы получить доступ к вашим Персональным данным, обратиться с запросом на уточнение ваших Персональных Данных, их блокирование и уничтожение, а также реализовать любые иные права, предоставленные вам как субъекту Персональных данных в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, вы можете написать нам по адресу, указанному в разделе «Контактные данные». При этом вам необходимо будет пояснить суть вашего запроса. Мы постараемся предпринять ответные действия при первой возможности. Мы в любом случае предоставим ответ на ваш запрос с соблюдением сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

ХРАНЕНИЕ И ИНЫЕ ВИДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При сборе ваших Персональных данных через Сайт FM WORLD обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Мы будем обрабатывать и хранить ваши Персональные Данные не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ

Настоящий Сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 (восемнадцати) лет, и мы просим таких лиц не предоставлять через Сайт свои Персональные данные.

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛЫ СТРАНЫ

FM WORLD является юридическим лицом, входящим в состав международной группы FM GROUP World Artur Trawiński spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., которая имеет множество представительств, юридических лиц и филиалов, функционирующих в других странах мира (далее – «Аффилированные лица»). FM WORLD может передавать ваши Персональные данные Аффилированным лицам для целей, указанных в настоящей Политике, на законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. FM WORLD передает ваши Персональные данные, как правило, в страны, предоставляющие адекватную защиту субъектов персональных данных на основании вашего согласия, предоставленного при регистрации на сайте. В случае, если ваши Персональные Данные будут передаваться в страны, не предоставляющие адекватную защиту прав субъектов Персональных Данных, то FM WORLD обязано получить ваше предварительное письменное согласие на такую передачу, отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации либо осуществить передачу ваших Персональных Данных на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. ИНФОРМАЦИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, ИМЕЮЩИХ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ЛИБО ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОТ ИМЕНИ FM WORLD

При передаче ваших Персональных Данных любым третьим лицам, упомянутым в настоящей Политике (например, Аффилированным лицам, сторонним поставщикам услуг и т.д.). FM WORLD обеспечивает строгое соблюдение конфиденциальности передаваемых Персональных Данных, а также иных требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Для этого FM WORLD заключает с третьими лицами соответствующие договоры, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации и, в частности, Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ

Мы оставляем за собой право на периодическое внесение изменений в настоящую Политику. Изменения к Политике вступают в силу после опубликования новой версии Политики на Сайте. Вступая во взаимодействие с FM WORLD после внесения таких изменений, вы принимаете новую версию Политики.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, вы можете связаться с нами по электронному адресу: info@ru.fmworld.com, либо почтовому адресу: ул. Право-Булачная, 41, офис 4, г. Казань, Республика Татарстан, Россия, 420111. Поскольку электронная переписка не всегда безопасна, пожалуйста, не сообщайте нам в электронных письмах значимую конфиденциальную информацию.